

## Informationsschreiben zur ID Austria

Sehr geehrte Damen und Herren,

Behördenwege werden immer weiter digitalisiert. Dazu wird bereits häufig die Handy-Signatur genutzt. Das ist ein amtlicher (elektronischer) Ausweis der Republik Österreich, durch den man sich digital ausweisen und viele Services nutzen kann.

Nun steht die Ablöse der Handy-Signatur durch die neue ID Austria bevor, die bereits den Pilotbetrieb aufgenommen hat. Gemeinsam verantwortlich dafür sind die Bundesministerien für Finanzen (BMF) und Inneres (BMI), die neben der technischen Umsetzung auch den Zeitplan vorgeben:

- Pilotphase ID Austria (parallel zum Betrieb der Handy-Signatur)
- Regelbetrieb ID Austria (mit gleichzeitiger Abschaltung der Handy-Signatur)

Mit diesem Schreiben wollen wir Sie auf den Umstieg vorbereiten und Informationen zur ID Austria bereitstellen.

### Worum handelt es sich bei der ID Austria?

Die Handy-Signatur wird durch die ID Austria modernisiert. Es erfolgt eine Anpassung an die neuen Sicherheitsstandards, sodass die angebotenen digitalen Services noch geschützt als bisher genutzt werden können. Um ID Austria nutzen zu können, muss die App „Digitales Amt“ auf Ihrem **Smartphone** installiert sein (<https://www.oesterreich.gv.at/id-austria/haeufige-fragen/technische-ausruestung-hardware.html>).

### Wozu braucht man als DienstnehmerIn des Landes NÖ die ID Austria?

Für DienstnehmerInnen des Landes NÖ ist u.a. der Zugang zum Mitarbeiter-Portal und damit zum elektronischen Bezugsnachweis mit Handy-Signatur geregelt. Künftig wird der Einstieg daher nur mehr mittels ID Austria erfolgen können. Für die Anmeldung zum Mitarbeiter-Portal (<https://ma-portal.noel.gv.at/>) reicht aktuell der Umstieg zur Basisversion der ID Austria. Diese Basisversion ist jedoch nur solange gültig, wie das Zertifikat Ihrer Handy-Signatur bzw. längstens bis zur Abschaltung der Handy-Signatur.

### Wie können Sie sich auf den Umstieg vorbereiten?

Prüfen Sie rechtzeitig, wann die fünfjährige Laufzeit Ihres Zertifikates der Handy-Signatur abläuft. Es wird empfohlen, bei Bedarf zeitnah eine Zertifikatsverlängerung durchzuführen. Nur mit einer gültigen Handy-Signatur können Sie auf ID Austria umsteigen. Die NÖ Landesamtsdirektion – Informationstechnologie (LAD1-IT) stellt dazu eine kurze informelle Handlungsanleitung zur Verfügung, diese finden Sie im Anschluss an dieses Informationsschreiben.

### Was ist während der aktuellen Pilotphase der ID Austria (Parallelbetrieb mit Handy-Signatur) zu beachten?

- **Sie haben eine Handy-Signatur, die nicht behördlich registriert ist?**

Wurde die Handy-Signatur nicht behördlich registriert (z.B. via Registrationsofficer an Ihrer Dienststelle, A1, Postamt), können Sie selbst online auf die Basisversion der ID Austria umsteigen, ohne dafür eine (Pass)behörde aufzusuchen. Für eine Aufwertung auf die Vollfunktion der ID Austria ist jedoch ein Behördengang erforderlich.

- **Sie haben eine Handy-Signatur, die behördlich registriert ist?**

Wurde die Handy-Signatur behördlich registriert (z.B. via Bürgerbüro, Magistrat, FinanzOnline), können Sie diese selbst online zur ID Austria mit Vollfunktion aufwerten.

### Wann endet die Pilotphase bzw. startet der Regelbetrieb?

Laut offizieller Rückmeldung des Bundes wird der Übergang zum Regelbetrieb „**nach dem Sommer 2023**“ erfolgen. Ein konkreter Termin wurde noch nicht kommuniziert.

### Was ist ab dem Regelbetrieb der ID Austria zu beachten?

Nach Ende der Pilotphase steht ID Austria in vollem Umfang zur Verfügung. Ab diesem Zeitpunkt ist für die digitale Nutzung von behördlichen Services die ID Austria erforderlich. Beachten Sie, dass bei gleichzeitiger Abschaltung der Handy-Signatur mit diesem Datum auch die Basisversion der ID Austria ihre Gültigkeit verliert!

### Wo erhalte ich weitere Informationen?

Offizielle Information erhalten Sie unter <https://www.oesterreich.gv.at/id-austria.html>

Ein Verzeichnis an häufig gestellten Fragen und Antworten finden Sie hier:

<https://www.oesterreich.gv.at/id-austria/haeufige-fragen.html>

Informationen über Registrierungsbehörden:

<https://www.oesterreich.gv.at/id-austria/registrierungsbehoerden.html>

Wenn Sie weitere **Hilfe bei der Registrierung, Anmeldung oder Nutzung** von ID Austria benötigen, wenden Sie sich bitte an die **Serviceline** unter +43 1 71123 – 884466 (erreichbar von Montag bis Freitag, 8:00 – 16:00 Uhr) bzw. per mail an [buergerservice.oegv@brz.gv.at](mailto:buergerservice.oegv@brz.gv.at).

Wir ersuchen um Verständnis, dass die technische und zeitliche Umsetzung der ID Austria ausschließlich den verantwortlichen Bundesministerien obliegt und die NÖ LGA darauf keinen Einfluss hat. Wir werden Sie jedoch gerne weiterhin über den aktuellen Stand (insbesondere bzgl. Umstellungszeitpunkt) informiert halten.

Mag. Andreas Achatz  
Geschäftsführer  
Personalservice GmbH

Gottfried Feiertag, MSc  
Vorsitzender  
Zentralbetriebsrat